



KEBIJAKAN PRIVASI MOVINITE

PT Sapta Tara Buana

Versi: 2.0

Situs resmi: <https://movinite.co.id>

Toko online: <https://store.movinite.co.id>

Tanggal berlaku: 24 Oktober 2026

1. Pendahuluan

PT Sapta Tara Buana ("MOVINITE", "kami", atau "Perusahaan") menghormati privasi dan berkomitmen melindungi Data Pribadi setiap orang yang mengakses atau menggunakan situs web MOVINITE, Back Office, Web-Replica, Personal Web-Store ("PWS"), MVN Support System, layanan digital, program, dan fasilitas lain yang kami kelola secara langsung atau melalui penyedia layanan yang bekerja sama dengan kami.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, melindungi, dan menghapus atau memusnahkan Data Pribadi, termasuk ketika seseorang bertindak sebagai pengunjung, konsumen, calon konsumen, Brand Partner ("BP"), atau pengguna layanan digital MOVINITE.

Kebijakan ini merupakan bagian dari ketentuan penggunaan platform MOVINITE dan harus dibaca bersama Ketentuan Pengguna, Perjanjian Brand Partner, Marketing Plan, Kode Etik, ketentuan transaksi pada PWS, serta ketentuan lain yang relevan sesuai dengan hubungan dan aktivitas masing-masing pengguna.

Apabila terdapat perbedaan antara Kebijakan Privasi ini dan ketentuan khusus mengenai suatu transaksi atau layanan, ketentuan tersebut harus dibaca secara harmonis. Ketentuan khusus tidak menghapus kewajiban perlindungan Data Pribadi yang diwajibkan oleh hukum.

2. Definisi

Dalam Kebijakan Privasi ini:

1. **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sistem elektronik atau nonelektronik.
2. **Subjek Data Pribadi** adalah orang perseorangan yang Data Pribadinya diproses.
3. **Pemrosesan Data Pribadi** meliputi pemerolehan, pengumpulan, pengolahan, analisis, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penampilan, pengungkapan, transfer, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi.
4. **Brand Partner (BP)** adalah mitra independen MOVINITE yang terdaftar dalam sistem Perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
5. **Upline** adalah BP yang berada di atas BP lain dalam struktur jaringan sesuai dengan sistem MOVINITE.
6. **Referral Line** adalah hubungan atau jalur referral yang tercatat dalam sistem MOVINITE dan digunakan untuk menentukan akses tertentu dalam struktur jaringan.

7. **Personal Web-Store (PWS)** adalah halaman toko online yang terkait dengan akun BP dan dapat digunakan untuk menawarkan produk atau menerima transaksi sesuai dengan fitur yang disediakan MOVINITE.
8. **Pemilik PWS** adalah BP yang akun atau identitasnya terkait dengan PWS yang dikunjungi oleh Konsumen.
9. **Penyedia Layanan** adalah pihak ketiga yang membantu MOVINITE menjalankan kegiatan usaha atau layanan, termasuk penyedia hosting, teknologi, pembayaran, pengiriman, komunikasi, analitik, keamanan, dan periklanan digital.

3. Data Pribadi yang Dapat Kami Proses

Sesuai dengan hubungan dan layanan yang digunakan, MOVINITE dapat memproses kategori Data Pribadi berikut.

3.1. Data identitas dan kontak

- a. Nama lengkap.
- b. Nomor telepon atau nomor telepon seluler.
- c. Alamat email.
- d. Alamat penagihan, alamat pengiriman, dan informasi alamat lain yang diperlukan.
- e. Nama pengguna, ID akun, dan identitas akun pada platform MOVINITE.

3.2. Data akun dan keanggotaan BP

- a. Nomor atau kode BP dan status keanggotaan.
- b. Informasi sponsor, referral, dan struktur jaringan yang relevan.
- c. Riwayat pendaftaran, pembaruan akun, aktivitas transaksi, dan status kepatuhan.
- d. Informasi kualifikasi, QV, BV, TP, cashback, komisi, dan manfaat lain yang relevan dengan Marketing Plan.
- e. Informasi pembayaran atau pencairan manfaat, termasuk data rekening atau metode pembayaran yang diperlukan.

3.3. Data Konsumen dan transaksi

- a. Nama, nomor telepon, dan alamat email Konsumen.
- b. Produk yang dilihat, dipesan, dibeli, atau ditanyakan.
- c. Nomor pesanan, nilai transaksi, status pembayaran, dan riwayat transaksi.
- d. Alamat pengiriman serta informasi lain yang diperlukan untuk memenuhi pesanan.
- e. Riwayat komunikasi dan penanganan pertanyaan, keluhan, pengembalian, atau sengketa transaksi.

3.4. Data perangkat dan aktivitas digital

Ketika seseorang menggunakan platform MOVINITE, kami dapat memproses data teknis yang relevan, seperti alamat IP, jenis perangkat, sistem operasi, jenis dan versi browser, tanggal dan waktu akses, halaman yang dibuka, sumber kunjungan, log aktivitas, serta informasi teknis lain yang diperlukan untuk keamanan, pemeliharaan, analisis, dan peningkatan layanan.

3.5. Data lain yang diberikan secara sukarela

Kami dapat memproses informasi yang diberikan melalui formulir, survei, layanan pelanggan, komunikasi dengan Perusahaan, partisipasi program, testimoni, atau fitur lain yang disediakan MOVINITE.

Kami tidak bermaksud mengumpulkan Data Pribadi yang tidak relevan dengan tujuan yang telah diinformasikan. Apabila kategori data tambahan diperlukan untuk layanan tertentu, informasi dan dasar pemrosesannya akan dijelaskan sesuai konteks layanan tersebut.

4. Sumber dan Cara Memperoleh Data

MOVINITE dapat memperoleh Data Pribadi melalui:

- a. Data yang diberikan langsung oleh Subjek Data Pribadi saat mendaftar, membuat akun, melakukan pembelian, mengisi formulir, atau menghubungi kami.
- b. Aktivitas dan transaksi yang dilakukan pada situs MOVINITE, toko online, PWS, Back Office, atau layanan digital lainnya.
- c. Data yang tercatat dalam sistem MOVINITE ketika layanan digunakan.
- d. Data yang diberikan oleh BP, Pemilik PWS, atau pihak lain dalam rangka pendaftaran, referral, pemesanan, pelayanan pelanggan, atau pelaksanaan kegiatan yang sah.
- e. Penyedia layanan atau mitra yang membantu verifikasi, pembayaran, pengiriman, keamanan, atau pelaksanaan layanan.
- f. Sumber lain yang sah sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Pihak yang menyerahkan Data Pribadi kepada MOVINITE wajib memastikan bahwa penyerahan tersebut memiliki dasar yang sah dan bahwa informasi yang diberikan kepada Subjek Data Pribadi sesuai dengan peran serta kegiatan pemrosesan yang dilakukan.

5. Tujuan dan Dasar Pemrosesan Data Pribadi

MOVINITE memproses Data Pribadi untuk tujuan yang relevan dengan kegiatan usaha, layanan, dan kewajiban hukumnya, termasuk:

5.1. Pendaftaran dan pengelolaan akun

Untuk membuat, memverifikasi, mengelola, memelihara, dan mengamankan akun pengguna atau BP; mengelola status keanggotaan; serta menyediakan akses ke layanan sesuai hak dan peran masing-masing pengguna.

5.2. Pelaksanaan transaksi dan layanan

Untuk menerima dan memproses pesanan, memverifikasi pembayaran, mengatur pengiriman, memberikan layanan pelanggan, menangani pengembalian atau keluhan, serta memenuhi kewajiban yang berkaitan dengan transaksi.

5.3. Pengelolaan program BP dan jaringan

Untuk mengelola hubungan referral, status BP, struktur jaringan, kualifikasi, komisi, cashback, manfaat, pelaporan, dan administrasi lain berdasarkan dokumen resmi MOVINITE.

5.4. Pengelolaan hubungan dengan Konsumen

Untuk memberikan informasi mengenai pesanan, menanggapi pertanyaan, menindaklanjuti permintaan Konsumen, serta membantu Pemilik PWS mengelola hubungan dengan Konsumen atau calon Konsumen sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Pasal 6.

5.5. Keamanan, pencegahan penyalahgunaan, dan kepatuhan

Untuk memverifikasi aktivitas, mendeteksi transaksi atau akses yang mencurigakan, mencegah penipuan, penyalahgunaan akun, pelanggaran ketentuan, dan ancaman keamanan; menyelidiki insiden; serta melindungi hak dan kepentingan hukum MOVINITE, pengguna, dan pihak terkait.

5.6. Analisis dan peningkatan layanan

Untuk memahami penggunaan platform, mengukur kinerja layanan, mengidentifikasi kesalahan teknis, memperbaiki pengalaman pengguna, dan mengembangkan fitur atau layanan.

5.7. Komunikasi dan pemasaran

Untuk mengirimkan informasi yang berkaitan dengan akun, transaksi, layanan, produk, program, promosi, atau penawaran MOVINITE, sesuai dengan dasar pemrosesan yang berlaku dan pilihan komunikasi yang tersedia bagi penerima.

5.8. Kewajiban hukum dan penyelesaian sengketa

Untuk memenuhi kewajiban berdasarkan hukum, permintaan yang sah dari otoritas berwenang, kebutuhan pembuktian, audit, penegakan ketentuan, serta penanganan klaim atau sengketa.

Pemrosesan dilakukan berdasarkan satu atau beberapa dasar pemrosesan yang diakui peraturan perundang-undangan, sesuai dengan tujuan dan konteksnya. Dasar tersebut dapat berupa persetujuan yang sah, pelaksanaan perjanjian atau permintaan sebelum perjanjian, pemenuhan kewajiban hukum, kepentingan vital, pelaksanaan tugas untuk kepentingan umum jika relevan, atau kepentingan sah lainnya yang memenuhi persyaratan hukum.

Apabila persetujuan diperlukan, MOVINITE akan meminta persetujuan untuk tujuan yang jelas dan relevan. Penggunaan layanan tidak dengan sendirinya dianggap sebagai persetujuan tanpa batas untuk seluruh bentuk pemrosesan Data Pribadi.

6. Akses Data dalam Jaringan BP dan Pengelolaan Database Konsumen PWS

6.1. Prinsip pembatasan akses data BP

MOVINITE menerapkan pembatasan akses Data Pribadi BP berdasarkan kebutuhan, fungsi, dan kewenangan yang relevan. Keberadaan seseorang dalam struktur jaringan tidak secara otomatis memberikan hak untuk melihat seluruh Data Pribadi BP lainnya.

6.2. Akses nomor telepon BP oleh Upline dalam Referral Line

Untuk keperluan pengelolaan hubungan referral dan komunikasi jaringan, MOVINITE dapat menyediakan akses terhadap nomor telepon BP hanya kepada Upline yang berada dalam Referral Line BP tersebut, sesuai dengan struktur yang tercatat dalam sistem dan hak akses yang diberikan oleh MOVINITE.

Upline yang tidak berada dalam Referral Line BP tersebut tidak berhak memperoleh akses terhadap nomor telepon BP melalui fasilitas jaringan MOVINITE.

Akses ini tidak memberikan hak otomatis kepada Upline untuk melihat atau memperoleh Data Pribadi BP lainnya, seperti alamat email, alamat rumah, dokumen identitas, data rekening, atau informasi pribadi lain yang tidak secara khusus diperlukan dan diizinkan untuk fungsi tertentu.

Nomor telepon yang dapat diakses berdasarkan ketentuan ini hanya boleh digunakan untuk komunikasi yang relevan dengan hubungan referral, pembinaan, koordinasi, layanan, atau aktivitas jaringan yang sah. Nomor telepon tersebut tidak boleh diperjualbelikan, dipublikasikan, disebarluaskan, atau digunakan untuk tujuan yang tidak berkaitan tanpa dasar pemrosesan yang sah.

6.3. Data Konsumen pada PWS

Ketika Konsumen mengunjungi atau melakukan transaksi melalui suatu PWS, MOVINITE dapat membagikan kepada Pemilik PWS terkait data Konsumen berupa:

- a. Nama Konsumen.
- b. Nomor telepon Konsumen.
- c. Alamat email Konsumen.

Pembagian tersebut bertujuan membantu Pemilik PWS membangun, mengelola, dan memelihara database pelanggan atau calon pelanggan, termasuk untuk menindaklanjuti pertanyaan, memberikan informasi terkait produk, mengelola hubungan pelanggan, serta melakukan komunikasi pemasaran yang relevan sesuai dengan dasar pemrosesan dan ketentuan yang berlaku.

Pembagian data ini merupakan bagian dari model operasional PWS MOVINITE. Informasi mengenai pembagian data harus disampaikan kepada Konsumen pada saat yang relevan, misalnya melalui pemberitahuan privasi pada PWS, formulir, atau proses transaksi, sehingga Konsumen mengetahui bahwa data kontakannya dapat diterima oleh Pemilik PWS terkait.

Pemilik PWS hanya berhak menggunakan data tersebut untuk tujuan yang telah diinformasikan dan dibenarkan. Pemilik PWS wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan data, membatasi akses kepada pihak yang berwenang, tidak memperjualbelikan atau menyebarkan data, serta tidak menggunakannya untuk spam, penipuan, atau tujuan lain yang tidak sesuai dengan pemberitahuan kepada Konsumen.

Pemilik PWS juga wajib mematuhi ketentuan mengenai komunikasi pemasaran, termasuk menghormati permintaan Konsumen untuk berhenti menerima komunikasi pemasaran apabila berlaku.

6.4. Tanggung jawab Pemilik PWS

Sepanjang Pemilik PWS menggunakan Data Pribadi Konsumen untuk tujuan yang ditentukan sendiri, Pemilik PWS wajib bertanggung jawab atas penggunaan tersebut sesuai peran dan kewajiban hukumnya.

MOVINITE dapat menetapkan aturan teknis, pembatasan akses, ketentuan penggunaan, dan tindakan korektif untuk menjaga keamanan data serta mencegah penyalahgunaan. Apabila Pemilik PWS menggunakan data di luar kewenangan atau melanggar ketentuan MOVINITE maupun hukum yang berlaku, MOVINITE dapat membatasi akses atau mengambil tindakan sesuai perjanjian dan ketentuan yang berlaku, tanpa mengurangi hak Subjek Data Pribadi berdasarkan hukum.

Ketentuan ini tidak berarti bahwa MOVINITE melepaskan kewajibannya sendiri atas pemrosesan Data Pribadi yang berada dalam kendali atau tanggung jawabnya.

7. Pengungkapan dan Pembagian Data kepada Pihak Ketiga

MOVINITE dapat mengungkapkan atau memberikan akses terhadap Data Pribadi secara terbatas kepada kategori penerima berikut apabila diperlukan dan memiliki dasar yang sah:

- a. **Penyedia teknologi dan infrastruktur**, termasuk penyedia hosting, penyimpanan, pemeliharaan sistem, keamanan, dan dukungan teknis.
- b. **Penyedia pembayaran dan lembaga keuangan**, untuk verifikasi atau pemrosesan pembayaran, pengembalian dana, dan pencairan manfaat.
- c. **Penyedia pengiriman dan logistik**, untuk pengantaran produk dan penanganan pengiriman.
- d. **Penyedia layanan komunikasi dan pelanggan**, untuk membantu menjawab pertanyaan, mengirimkan pemberitahuan, atau menangani keluhan.
- e. **Pemilik PWS**, untuk data kontak Konsumen sebagaimana diuraikan dalam Pasal 6.
- f. **Pihak yang berwenang**, apabila pengungkapan diwajibkan atau diperbolehkan berdasarkan hukum atau permintaan yang sah.
- g. **Penasihat profesional dan auditor**, sepanjang diperlukan untuk konsultasi, audit, kepatuhan, atau perlindungan hak hukum.
- h. **Pihak dalam transaksi korporasi**, seperti merger, akuisisi, restrukturisasi, atau pengalihan usaha, sepanjang relevan dan dilakukan dengan perlindungan yang sesuai.
- i. **Penyedia analitik dan periklanan digital**, apabila teknologi terkait digunakan untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pasal 8.

MOVINITE berupaya memastikan bahwa penyedia layanan yang memproses Data Pribadi atas nama Perusahaan terikat oleh kewajiban kerahasiaan, keamanan, dan pembatasan penggunaan data yang sesuai.

Apabila pihak penerima memproses Data Pribadi untuk tujuan yang ditentukannya sendiri, hubungan dan tanggung jawab para pihak harus ditentukan berdasarkan peran sebenarnya dan ketentuan hukum yang berlaku.

MOVINITE tidak menjual Data Pribadi kepada pihak lain sebagai komoditas. Namun, pembagian data kepada pihak yang disebutkan dalam Kebijakan ini dapat dilakukan sesuai dengan tujuan, dasar pemrosesan, dan ketentuan yang berlaku.

8. Cookies, Analitik, dan Teknologi Periklanan

8.1. Penggunaan cookies dan teknologi sejenis

Situs dan layanan digital MOVINITE dapat menggunakan cookies, pixel, tag, SDK, local storage, log, web beacon, atau teknologi sejenis untuk menjalankan fungsi situs, menjaga keamanan, mengingat preferensi, memahami penggunaan layanan, mengukur kinerja, serta mendukung analitik dan periklanan digital.

Teknologi yang digunakan dapat berbeda menurut situs, layanan, perangkat, dan konfigurasi teknis yang berlaku. Tidak seluruh teknologi tersebut harus digunakan pada setiap layanan atau pada setiap waktu.

8.2. Kategori penggunaan

Apabila diterapkan, teknologi tersebut dapat digunakan untuk kategori berikut:

a. Teknologi esensial

Diperlukan untuk menjalankan fungsi utama situs, menjaga sesi pengguna, keamanan, autentikasi, keranjang belanja, proses transaksi, dan fungsi teknis yang diperlukan.

b. Preferensi

Membantu mengingat pilihan pengguna, seperti preferensi bahasa atau pengaturan tertentu.

c. Analitik dan pengukuran

Membantu memahami jumlah kunjungan, halaman yang digunakan, performa situs, sumber trafik, dan pola penggunaan agar layanan dapat dievaluasi serta ditingkatkan. Teknologi yang dapat digunakan untuk tujuan ini, apabila diaktifkan, termasuk layanan analitik pihak ketiga seperti Google Analytics atau layanan sejenis.

d. Periklanan dan pemasaran

Membantu mengukur efektivitas kampanye, memahami interaksi dengan iklan, membatasi pengulangan iklan, serta menyajikan atau mengukur iklan yang relevan. Teknologi yang dapat digunakan untuk tujuan ini, apabila diaktifkan, termasuk Meta Pixel atau perangkat bisnis/periklanan sejenis dari platform lain.

Nama layanan di atas merupakan contoh teknologi yang mungkin digunakan pada masa mendatang dan bukan pernyataan bahwa layanan tersebut telah aktif pada seluruh situs MOVINITE saat ini.

8.3. Pilihan dan persetujuan

MOVINITE dapat menyediakan pemberitahuan cookies atau pengaturan preferensi untuk menjelaskan kategori teknologi yang digunakan serta memberikan pilihan kepada pengguna.

Teknologi yang tidak esensial akan diaktifkan berdasarkan persetujuan atau dasar pemrosesan lain yang sah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika persetujuan diperlukan, teknologi tersebut tidak seharusnya diaktifkan sebelum persetujuan diperoleh.

Pengguna dapat mengubah atau menarik pilihan yang telah diberikan melalui fasilitas pengaturan yang disediakan, jika tersedia, atau menghubungi MOVINITE melalui kanal resmi. Penarikan persetujuan tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan yang telah dilakukan sebelumnya berdasarkan persetujuan tersebut.

Pengguna juga dapat mengatur cookies melalui browser atau perangkatnya. Penonaktifan cookies tertentu dapat menyebabkan sebagian fungsi situs tidak berjalan sebagaimana mestinya.

8.4. Pemrosesan oleh penyedia analitik dan periklanan

Apabila layanan pihak ketiga diaktifkan, data teknis atau aktivitas tertentu dapat diproses oleh penyedia tersebut sesuai konfigurasi integrasi, tujuan yang diinformasikan, serta ketentuan privasi penyedia terkait.

Data yang mungkin diproses mencakup identifikasi perangkat atau browser, alamat IP, informasi halaman yang dikunjungi, interaksi dengan situs, sumber kunjungan, serta peristiwa yang relevan dengan pengukuran kampanye atau transaksi.

MOVINITE akan meninjau konfigurasi dan pemberitahuan yang diperlukan sebelum mengaktifkan teknologi terkait. Penggunaan teknologi tersebut tidak dimaksudkan untuk memberikan akses yang tidak sah kepada pihak ketiga terhadap data akun, informasi pembayaran, atau Data Pribadi lain yang tidak diperlukan untuk tujuan integrasi.

9. Komunikasi dan Pemasaran

MOVINITE dapat mengirimkan komunikasi operasional, seperti konfirmasi pendaftaran, status akun, pemberitahuan pesanan, keamanan, perubahan layanan, atau informasi lain yang diperlukan untuk melaksanakan layanan dan kewajiban yang berlaku.

Komunikasi pemasaran, promosi, atau penawaran dapat dikirimkan oleh MOVINITE atau, dalam konteks database PWS, oleh Pemilik PWS sesuai dengan tujuan dan dasar pemrosesan yang sah.

Penerima dapat mengajukan permintaan untuk berhenti menerima komunikasi pemasaran melalui mekanisme berhenti berlangganan yang tersedia atau kanal resmi yang relevan. Permintaan tersebut tidak selalu menghentikan komunikasi nonpromosi yang diperlukan untuk transaksi, keamanan akun, kewajiban hukum, atau administrasi layanan.

Permintaan untuk berhenti menerima komunikasi pemasaran dari MOVINITE tidak secara otomatis menghapus data dari sistem yang masih diperlukan untuk tujuan lain

yang sah. Demikian pula, permintaan kepada Pemilik PWS perlu ditangani oleh pihak yang melakukan komunikasi tersebut, dengan tetap memperhatikan kewajiban masing-masing pihak.

10. Penyimpanan, Retensi, dan Penghapusan Data

MOVINITE menyimpan Data Pribadi selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya, menyediakan layanan, menjalankan hubungan kontraktual, memenuhi kewajiban hukum, menangani keluhan atau sengketa, menjaga keamanan, dan melindungi hak yang sah.

Jangka waktu penyimpanan dapat berbeda menurut kategori data dan tujuan pemrosesan. Faktor yang dipertimbangkan meliputi:

- a. Keberlangsungan akun dan hubungan layanan.
- b. Kewajiban pencatatan transaksi, perpajakan, akuntansi, dan kewajiban hukum lain.
- c. Kebutuhan pembuktian, audit, investigasi, atau penyelesaian sengketa.
- d. Kebutuhan keamanan, pencegahan penyalahgunaan, dan pemenuhan hak hukum.
- e. Ketentuan retensi yang berlaku pada penyedia layanan terkait.

Setelah data tidak lagi diperlukan dan tidak terdapat kewajiban atau dasar sah untuk mempertahankannya, MOVINITE akan menghapus atau memusnahkan data sesuai dengan prosedur dan kemampuan teknis yang berlaku.

Penghapusan akun tidak selalu berarti seluruh data langsung dihapus pada saat yang sama. Data tertentu dapat tetap disimpan selama diperlukan berdasarkan hukum, kewajiban transaksi, pencegahan penipuan, atau penanganan sengketa. Data yang tetap disimpan akan diperlakukan sesuai dengan tujuan dan batasan yang berlaku.

11. Keamanan dan Kerahasiaan Data

MOVINITE menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar sesuai dengan sifat data dan risiko pemrosesannya untuk melindungi Data Pribadi dari kehilangan, akses tanpa kewenangan, pengungkapan, perubahan, penyalahgunaan, atau perusakan.

Langkah tersebut dapat mencakup pengendalian akses, autentikasi, pengelolaan hak pengguna, pemantauan keamanan, pencatatan aktivitas, pencadangan, pengamanan komunikasi, serta evaluasi penyedia layanan, sesuai dengan sistem dan kebutuhan yang berlaku.

Pengguna bertanggung jawab menjaga kerahasiaan kredensial akun, menggunakan perangkat dan koneksi secara hati-hati, serta segera melaporkan dugaan akses tanpa izin atau penyalahgunaan akun melalui kanal resmi MOVINITE.

Tidak ada sistem elektronik yang dapat dijamin sepenuhnya bebas dari risiko. Meskipun MOVINITE berupaya menerapkan langkah perlindungan yang sesuai, Perusahaan tidak dapat menjamin bahwa seluruh transmisi atau penyimpanan data akan selalu bebas dari gangguan, serangan, atau kejadian di luar kendali yang wajar.

Pernyataan tersebut tidak menghapus kewajiban MOVINITE untuk menerapkan langkah perlindungan yang diwajibkan hukum, menangani insiden sesuai ketentuan yang berlaku, atau memenuhi hak Subjek Data Pribadi.

Apabila terjadi kegagalan perlindungan Data Pribadi, MOVINITE akan melakukan penanganan sesuai prosedur internal dan memenuhi kewajiban pemberitahuan kepada pihak terkait atau otoritas sebagaimana diwajibkan peraturan perundang-undangan.

12. Transfer dan Pemrosesan di Luar Indonesia

Sebagian penyedia teknologi atau layanan yang digunakan MOVINITE dapat menyimpan atau memproses data di luar wilayah Indonesia, bergantung pada lokasi infrastruktur dan konfigurasi layanan.

Apabila transfer Data Pribadi ke luar wilayah Indonesia dilakukan, MOVINITE akan memastikan pemenuhan persyaratan yang berlaku berdasarkan peraturan perundang-undangan, termasuk persyaratan tingkat perlindungan, jaminan perlindungan yang memadai dan mengikat, atau dasar lain yang diakui hukum.

Informasi lebih lanjut mengenai transfer tertentu dapat diberikan melalui kanal resmi sesuai kebutuhan dan ketentuan yang berlaku.

13. Hak Subjek Data Pribadi

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, Subjek Data Pribadi dapat memiliki hak untuk:

- a. Mendapatkan informasi mengenai identitas pihak yang memproses data, tujuan pemrosesan, dan dasar pemrosesan yang relevan.
- b. Melengkapi, memperbarui, atau memperbaiki Data Pribadi yang tidak akurat atau tidak sesuai.
- c. Mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi sesuai ketentuan hukum.
- d. Meminta penghentian pemrosesan, penghapusan, atau pemusnahan Data Pribadi dalam keadaan yang diperbolehkan hukum.
- e. Menarik persetujuan apabila pemrosesan didasarkan pada persetujuan, tanpa memengaruhi keabsahan pemrosesan sebelumnya.
- f. Mengajukan keberatan atau permintaan terkait keputusan yang dibuat secara otomatis apabila hak tersebut berlaku berdasarkan hukum.

- g. Meminta pemindahan atau pengiriman Data Pribadi dalam keadaan yang diatur hukum.
- h. Mengajukan pengaduan dan menggunakan upaya hukum yang tersedia sesuai peraturan perundang-undangan.

Permintaan dapat diajukan melalui kanal kontak resmi MOVINITE yang dicantumkan pada **<https://movinite.co.id>**. Untuk membantu verifikasi dan penanganan, pemohon mungkin diminta memberikan informasi yang wajar untuk membuktikan identitas dan menjelaskan permintaannya.

MOVINITE akan meninjau serta menanggapi permintaan sesuai ketentuan dan batas waktu yang berlaku. Permintaan dapat ditolak atau dibatasi sepanjang terdapat dasar yang sah, misalnya apabila pemenuhan permintaan melanggar kewajiban hukum, mengganggu hak pihak lain, atau terdapat alasan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan. Alasan penolakan akan diberikan apabila diwajibkan oleh hukum.

Pengguna tidak boleh mengirimkan kata sandi, kode autentikasi, atau informasi keamanan rahasia saat mengajukan permintaan privasi.

14. Data Anak

Layanan MOVINITE yang mengharuskan pengguna membuat akun atau memberikan Data Pribadi ditujukan untuk digunakan sesuai persyaratan usia dan ketentuan layanan masing-masing.

Apabila pemrosesan melibatkan Data Pribadi anak, MOVINITE akan menerapkan persyaratan khusus yang diwajibkan peraturan perundang-undangan, termasuk persetujuan orang tua atau wali apabila diperlukan.

Apabila kami mengetahui bahwa Data Pribadi anak telah dikumpulkan atau diproses tanpa pemenuhan persyaratan yang diwajibkan, kami akan meninjau dan mengambil langkah yang sesuai berdasarkan keadaan serta ketentuan hukum yang berlaku.

15. Tautan dan Layanan Pihak Ketiga

Platform MOVINITE dapat memuat tautan ke situs, aplikasi, media sosial, atau layanan pihak ketiga. Ketika pengguna mengakses layanan tersebut, pemrosesan Data Pribadi dapat tunduk pada kebijakan dan ketentuan pihak ketiga yang bersangkutan.

MOVINITE tidak mengendalikan seluruh praktik privasi, keamanan, atau konten dari layanan pihak ketiga yang berdiri sendiri. Pengguna disarankan membaca kebijakan privasi pihak terkait sebelum memberikan Data Pribadi atau menggunakan layanan mereka.

Ketentuan ini tidak menghapus tanggung jawab MOVINITE atas integrasi, pengungkapan, atau pemrosesan Data Pribadi yang berada dalam kendali atau tanggung jawab MOVINITE sendiri.

16. Testimoni, Konten Publik, dan Media Sosial

Apabila pengguna secara sukarela mengirimkan testimoni, ulasan, foto, video, atau konten lain, MOVINITE akan memprosesnya sesuai dengan tujuan pengiriman, ketentuan program terkait, dan dasar pemrosesan yang berlaku.

Konten yang secara sengaja dipublikasikan pengguna pada ruang publik dapat dilihat oleh pihak lain. Pengguna perlu berhati-hati agar tidak memasukkan informasi pribadi atau rahasia yang tidak ingin diketahui publik.

Apabila MOVINITE bermaksud menggunakan identitas, foto, video, suara, atau testimoni seseorang untuk materi promosi yang melampaui tujuan awal pengiriman, MOVINITE akan memperoleh izin atau dasar pemrosesan yang diperlukan sesuai dengan hukum dan ketentuan program terkait.

17. Perubahan Kebijakan Privasi

MOVINITE dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan layanan, proses bisnis, teknologi, praktik pemrosesan, atau ketentuan hukum.

Versi terbaru akan dipublikasikan melalui situs resmi MOVINITE dengan tanggal berlaku atau tanggal pembaruan yang relevan. Apabila perubahan bersifat material atau hukum mewajibkan pemberitahuan atau persetujuan tambahan, MOVINITE akan mengambil langkah yang sesuai.

Pengguna disarankan meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala. Perubahan Kebijakan Privasi tidak mengesampingkan persyaratan persetujuan atau hak Subjek Data Pribadi yang diwajibkan oleh hukum.

18. Kontak dan Pengaduan Privasi

Pertanyaan, permintaan, atau pengaduan mengenai pemrosesan Data Pribadi dapat disampaikan melalui kanal kontak atau layanan pelanggan resmi yang tersedia pada:

Situs resmi: <https://movinite.co.id>

Agar permintaan dapat ditangani dengan tepat, sertakan informasi yang relevan, seperti nama, identitas akun jika ada, jenis permintaan, dan uraian singkat mengenai masalah yang dihadapi. Jangan menyertakan kata sandi atau kode keamanan rahasia.

MOVINITE akan meninjau permintaan atau pengaduan tersebut dan mengambil langkah yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.